



Microsoft Dynamics 365

Persian Language Pack



لیست ویژگی‌های سیستم فارسی‌ساز و تقویم شمسی نرم افزار

Microsoft Dynamics 365

مقدمه

در این مستند با ویژگی‌های محصول فارسی‌ساز و شمسی‌ساز نرم افزار Microsoft Dynamics 365 آشنا می‌شوید، که جهت فارسی‌سازی فضای کاری و استفاده از تقویم شمسی در این نرم‌افزار، مورد استفاده قرار می‌گیرد.

این محصول توسط شرکت سامانه‌های مدیریت تولید شده و قابلیت‌های مختلفی که به تفصیل بیان خواهد شد را ارائه می‌نماید.



ساختار

این محصول بر مبنای Microsoft Dynamics 365 تهیه شده است و از فضای CRM و Outlook پشتیبانی می‌نماید. همچنین با کلیه به‌روزرسانی‌های میکروسافت مطابقت داشته و ماژول‌های فارسی‌ساز و شمسی‌ساز آن به‌صورت مجزا و یا توأم قابل استفاده هستند. راه‌اندازی این محصول ServerSide بوده و بر روی سرور Microsoft Dynamics 365 نصب می‌گردد. همچنین فرآیند نصب مانند سایر Language Pack های شرکت میکروسافت به‌صورت استاندارد و Wizard طراحی شده است.

قابلیت‌ها



۱ ترجمه صحیح، دقیق و سلیس لغات به فارسی

یکی از مشکلات احتمالی کاربران در کار کردن با سیستم CRM با زبان غیر انگلیسی، ترجمه غیر آشنا و گاهی بی‌ربط کلمات در محصول تجاری CRM بوده که حاصل استفاده از ابزارهای ترجمه و عدم نظارت هوش انسانی در فرایند ترجمه می‌باشد. از همین رو یکی از نکاتی که در فارسی‌ساز سامانه‌های مدیریت به آن توجه شده وجود ترجمه صحیح، دقیق و سلیس است به نحوی که قابل فهم بوده و استفاده کاربری آن آسان باشد. همچنین وجود ادبیات تجاری مناسب در ترجمه سبب برداشت صحیح کاربران از محتواهای برنامه و استفاده صحیح از نرم‌افزار می‌شود.

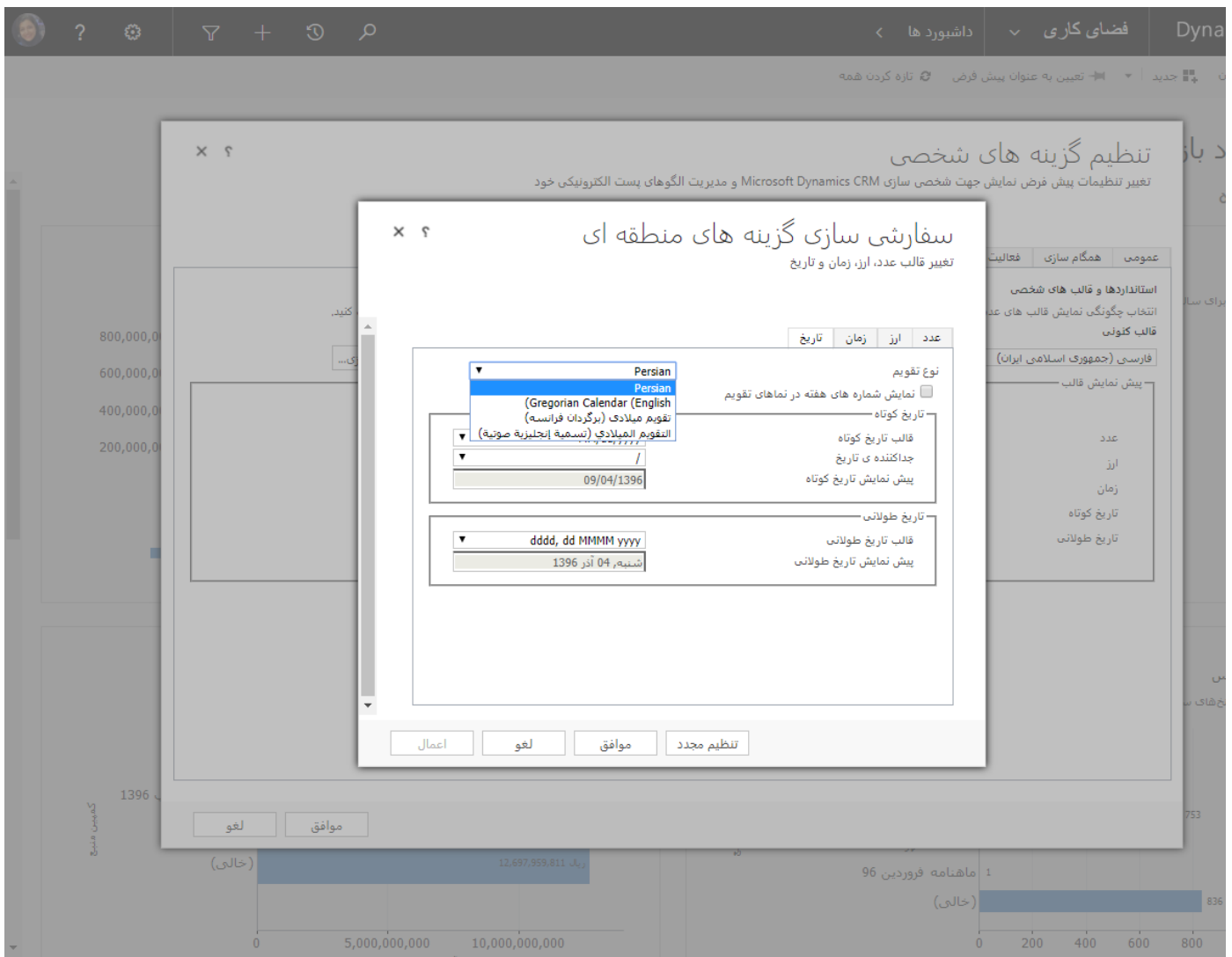


شکل ۱ - نمایی فارسی از MS 365

ب امکان نصب هم‌زمان فارسی‌ساز و سایر بسته‌های زبانی

پ قابلیت تفکیک کامل Calendar و Language Pack

ساختار محصول فارسی‌ساز این اجازه را به شما می‌دهد تا تحت شرایط و نیازمندی‌های مختلف از فضای فارسی یا انگلیسی فارغ از نیاز به تغییر در تقویم محصول استفاده نمایید، به این معنا که در عین داشتن فضای انگلیسی از تقویم شمسی استفاده کنید و بالعکس، این قابلیت می‌تواند برای افرادی که در کسب‌وکارهای بین‌المللی و علاقه‌مندان به کار در محیط انگلیسی در عین استفاده از تقویم شمسی به کار آید.

The screenshot shows the 'Configure Personalization Options' dialog box in Microsoft Dynamics CRM. The dialog is titled 'سفارشی سازی گزینه های منطقه ای' (Customize Regional Options) and allows users to select between Persian and English calendars and date formats. The Persian calendar is selected, and the date format is set to 'ddddd, dd MMMM yyyy'. The dialog also includes options for 'Short Date Format' and 'Long Date Format'.

شکل ۲- نحوه تغییر نوع و نمایش تقویم

Dynamics 365 Workplace Activities

TASK EMAIL APPOINTMENT PHONE CALL LETTER FAX SERVICE ACTIVITY

All Phone Calls

Search for records

Due: All

Call To	Direction	Priority	Due	Activity Status	Owner
منصور مزدهی	Outgoing	Normal	09/20/1396 10:30 ق.ظ	Completed	مسعود گیتی جلال
میتر حقیقی	Incoming	Normal	09/04/1396 08:32 ق.ظ	Open	میتر حقیقی
کرمی	Outgoing	Normal	09/02/1396 09:19 ب.ظ	Open	فرشید ایرانی
فرشید فامیل ایرانی	Outgoing	Normal	09/02/1396 05:38 ب.ظ	Open	ابوالفضل رجب‌پور
لابی آئینه ونک	Outgoing	Normal	09/02/1396 05:26 ب.ظ	Open	منصور ستاری
	Outgoing	Normal	09/02/1396 05:12 ب.ظ	Open	منصور ستاری
فرشید فامیل ایرانی	Outgoing	Normal	09/02/1396 04:47 ب.ظ	Open	ابوالفضل رجب‌پور
شیمای صباغان	Outgoing	Normal	09/02/1396 04:02 ب.ظ	Completed	د. رضا محمدی مهر
جلیل پور	Outgoing	Normal	09/02/1396 03:14 ب.ظ	Open	د. رضا محمدی مهر
جلیل پور	Outgoing	Normal	09/02/1396 03:00 ب.ظ	Completed	د. رضا محمدی مهر
محمد رضا محمدی مهر	Incoming	Normal	09/02/1396 02:59 ب.ظ	Open	د. رضا محمدی مهر

1 - 250 of 5000+ (0 selected) Page

شکل ۳- شمایی از فضای CRM با زبان انگلیسی و تقویم شمسی

ت امکان استفاده از API تاریخ شمسی جهت استفاده در Script

در صورتی که در طراحی فرم‌های سیستم CRM شما از کدهای JavaScript استفاده شده باشد و نیاز به تقویم

شمسی باشد، API فارسی‌ساز سامانه‌های مدیریت در این شرایط قابل استفاده است.



ث پشتیبانی از نسخه موبایل نرم افزار Microsoft Dynamics CRM



شکل ۴- پشتیبانی فارسی‌ساز از نسخه موبایل CRM

ج امکان استفاده از لایسنس با کاربران محدود و افزایش تعداد کاربران در هنگام توسعه نیروی انسانی

شرکت



یکی از شاخص‌های انتخاب یک فارسی‌ساز مناسب، مقرون‌به‌صرفه بودن آن برای خریدار است، علی‌الخصوص این شاخص برای شرکت‌های تازه تاسیس و یا شرکت‌های کوچک دارای اهمیت بیشتری است، بنابراین وجود امکان تهیه فارسی‌ساز با کاربران محدود و با هزینه کمتر سودمند خواهد بود، از همین رو این امکان در محصول فارسی‌ساز شرکت سامانه‌های مدیریت وجود دارد تا شرکت‌ها بر اساس اندازه سازمان خود نسبت به تهیه محصول اقدام نمایند. نکته حائز اهمیت در این زمینه وجود امکان افزایش تعداد کاربران است و شرکت‌ها



در صورت توسعه نیروی انسانی خود تنها با پرداخت ما به التفاوت قیمت تعداد کاربران، اقدام به افزایش کاربران فارسی‌ساز نمایند.

چ منطبق با استانداردهای میکروسافت در پیاده‌سازی بسته‌های زبان

ح قابلیت تغییر ترجمه‌ها توسط راهبران خود شرکت، متناسب با اصطلاحات رایج در کسب‌وکار شرکت

با توجه به تنوع بالای کسب و کارها، تفاوت‌های زبانی و اصطلاحات متفاوت کاری در هر شرکت، این امکان در نظر گرفته‌شده تا راهبران سیستم بتوانند کلیه کلمات ترجمه‌شده را مطابق با اصطلاحات رایج خود تغییر دهند. به‌طور مثال موجودیت Quote در کسب کارهای مختلف با عناوین پیش‌فاکتور، پیشنهاد قیمت و یا استعلام قیمت نام‌گذاری می‌شود. لذا شما می‌توانید مناسب‌ترین کلمات را برای محیط نرم‌افزار CRM خود برگزینید.



خ اجرای آسان و تحت سرور برنامه و عدم نیاز به اجرای جانبی در سیستم‌های کاربران

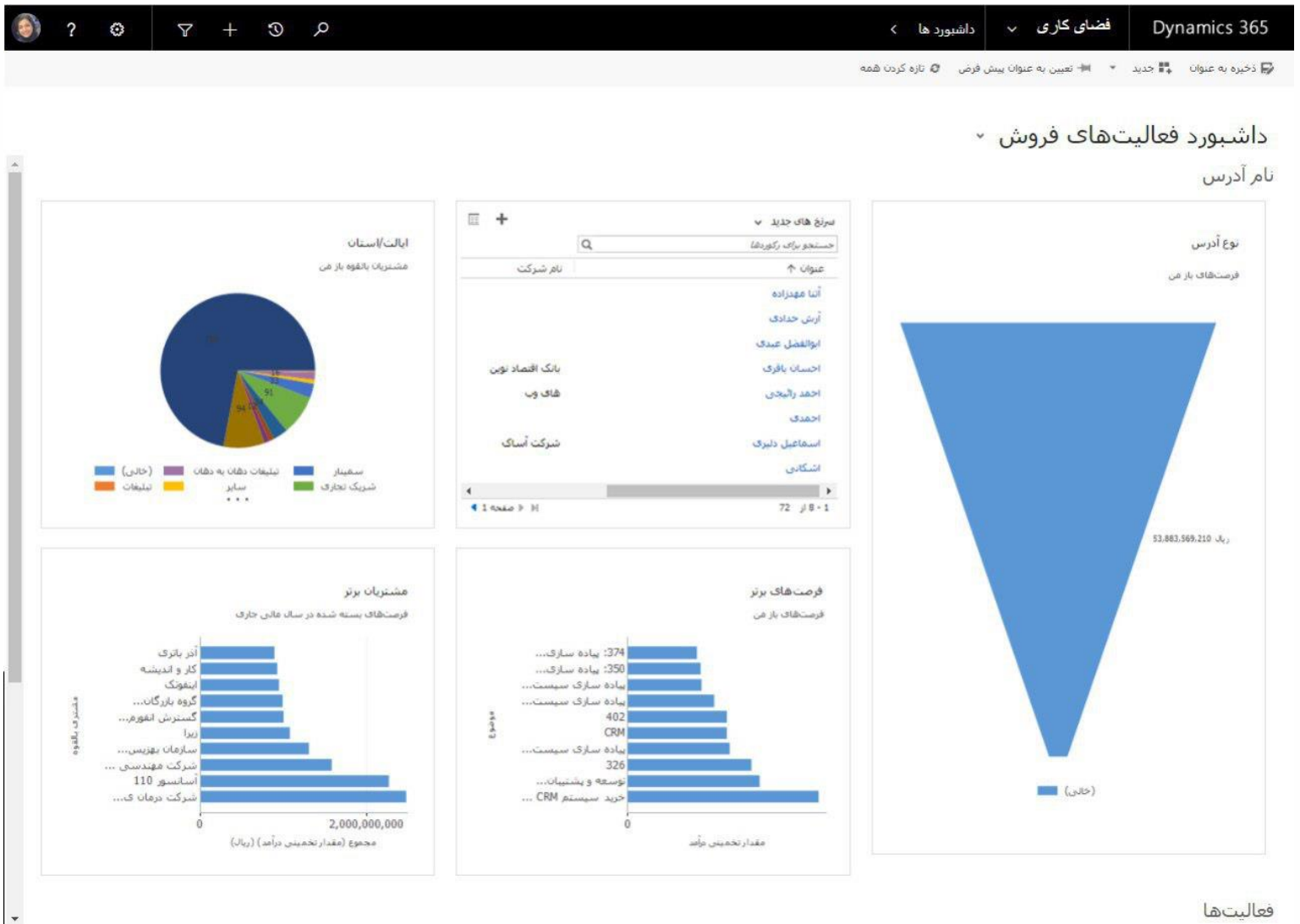
جهت استفاده از محصول فارسی‌ساز، نصب آن صرفاً بر روی سرور انجام‌شده و کلیه کاربران مجاز می‌توانند از فضای فارسی در محیط کاربری استفاده کنند و نیاز به نصب برنامه‌های کلاینت برای کاربران نمی‌باشد.



د پشتیبانی از تاریخ شمسی در ثبت، ارسال و دریافت و تاریخچه ایمیل، پیامک، تماس‌های تلفنی و کلیه

فعالیت‌های دیگر CRM

ذ پشتیبانی و نمایش تاریخ شمسی در گزارش‌ها، داشبوردها، نمودارها و ...



شکل ۵- پشتیبانی تقویم شمسی از داشبوردها و نمودارها

پشتیبانی از محیط Microsoft Outlook

یکی از مزایای یکپارچگی MS CRM و Outlook، امکان دسترسی به اجزای CRM در محیط Outlook است. ساختار محصول فارسی‌ساز سامانه‌های مدیریت به نحوی ایجاد شده است تا از فضای CRM در داخل Outlook نیز پشتیبانی کرده و محیط را به صورت کامل فارسی نموده و تقویم شمسی را در اختیار قرار می‌دهد.



ز پشتیبانی از سایر بسته‌های زبانی نصب‌شده بر سیستم و عدم ایجاد اختلال در اجرای آن‌ها

ژ پشتیبانی از خروجی‌های نرم‌افزار و نمایش تقویم شمسی در خروجی

س عدم استفاده از کد زبان عربی و دارای کد زبان فارسی-جمهوری اسلامی ایران

ش نصب و اجرا با ایجاد حداقل تغییرات در ساختار نرم‌افزار و عدم ایجاد اختلال در کارکرد آن

ص پشتیبانی از SQL 2012-2014

ض پشتیبانی از سیستم‌عامل‌های سرور ۲۰۱۲ و R2 ۲۰۱۲

ط پشتیبانی از تقویم‌های شمسی و میلادی

ظ پشتیبانی از ویندوزهای ۳۲ و ۶۴ بیتی

ع پشتیبانی از کلیه مرورگرها



شکل ۶- پشتیبانی از کلیه مرورگرها

غ پشتیبانی از کلیه به‌روزرسانی‌های انجام‌شده در نرم‌افزار Microsoft Dynamics CRM

محصول فارسی‌ساز سامانه‌های مدیریت در به روز رسانی‌های نرم افزار Microsoft Dynamics CRM که توسط



شرکت مایکروسافت ارائه می شوند، کاملا سازگار عمل می‌کند.